

Wanneer dragen we verantwoordelijkheid over naar een andere zorgaanbieder?

M. van Leen*

Recent werd ik als onafhankelijk adviseur betrokken bij de volgende casus. Een 85-jarige dame met diabetes, vaatlijden en ernstige obesitas belandde in het ziekenhuis vanwege een heupfractuur en ontwikkelde een categorie II decubitus op de hiel. Op advies van de wondverpleegkundige van het ziekenhuis werd de cliënt bij ontslag aangemeld bij de thuiszorg. In de meegestuurde overdracht stond vermeld welke wondbehandeling werd toegepast, zonder aanvullende adviezen zoals drukontlasting en aandacht voor voeding.

Na een zestal weken moest mevrouw met spoed weer naar het ziekenhuis vanwege een categorie IV decubitus op de hiel met een infectie van het hielbot. Ondanks vele soorten van behandeling, eindigde de behandeling middels een amputatie van het onderbeen. Na thuiskomst van mevrouw ontwikkelde zich een categorie III decubitus op de stuit, waarvoor de huisarts mij benaderde aangaande een behandeladvies.

In de huidige maatschappij gaan we dan altijd naar de oorzaak zoeken: wie heeft er nu fouten gemaakt, was de behandelaar deskundig genoeg, kent men eigen behandelgrenzen, etc. Toen ik geconfronteerd werd met deze casus en de familie van mevrouw mij vroeg wie er nu schuldig was aan de amputatie, voelde ik mezelf fors in de hoek gedrukt. De familie had namelijk inmiddels een letseladvocaat ingeschakeld, aangezien ze van mening was dat er medische fouten/behandelfouten gemaakt waren. Zij lieten mij de rapportage lezen die ze opgevraagd hadden en als onafhankelijk betrokkene kon ik alleen maar concluderen dat er onvoldoende gecommuniceerd was tussen behandelaren in ziekenhuis en thuiszorg. Over het beloop kon ik gelukkig geen uitspraken doen.

Wat leert mij deze casus? Schrijf altijd een goede overdracht waarin alle zaken betreffende wondbehandeling, dus niet alleen de lokale behandeling, staan en waarin staat wanneer de oorspronkelijke verwijzer direct geïnformeerd wil worden, zoals bij stagnatie of verslechtering van de wondgenezing.

Voor deze mevrouw had mogelijk een beoordeling in een gespecialiseerd wondcentrum van een ziekenhuis het eindresultaat kunnen beïnvloeden.



* Martin van Leen, specialist ouderengeneeskunde

Contact

m.van.leen@avoord.nl