

Vertrouwen

R. Baljon *

Helaas heb ik eind maart, begin april het primaire proces in een ziekenhuis van nabij mogen meemaken. Ik zat (of eigenlijk lag) een keer aan de andere kant. Als voormalig verpleegkundige (ben niet meer BIG geregistreerd) is het mooi om te zien hoeveel vaak nog jonge mensen vol passie en zorg, hun vak uitoefenen. Een trots beroep, waar je je volledig en vol vertrouwen aan overgeeft.

In 1983 was ik klaar met mijn A-opleiding. Ik behoorde toen tot die groepen die na hun opleiding gelijk werden ontslagen. Gelukkig kreeg ik direct een parttime baan aangeboden, maar het waren onzekere tijden. Er is natuurlijk en gelukkig ook veel veranderd. Toen liepen we visite met de arts met een kar vol dossiers. Nu lopen ze met de COW (computer op wielen). De digitalisering zet zich onverminderd voort in de zorg. Wat echt niet veranderd is, zijn de eigen lijstjes of je eigen hand, om de temperatuur, bloeddruk en dergelijke op te schrijven om ze daarna in te voeren in het dossier (vroeger op papier, nu digitaal). Sommige rituelen veranderen nooit.

Wat ik al aangaf, de digitalisering in de zorg neemt verder toe. Maar dat is geen sinecure. In het gewone leven staat digitalisering voor vertrouwen. We boeken onze vakanties, doen de aankopen voor Sinterklaas, of maken zelfs geld over naar volstrekt onbekenden om iets van hun te kopen via Marktplaats. We gaan uit van vertrouwen, zelfs wetende dat fake news ons steeds meer gaat neppen. Zo smeren (misbruikte) BN'ers je bitcoins aan en menigeen trapt er in.

Digitalisering in de zorg staat ook gelijk aan wantrouwen. Wat gebeurt er met mijn data? Wie hebben daar de beschikking over? Is het wel veilig? Zelfs delen van gegevens over zeldzame ziektes, om daarmee meer onderzoek te kunnen doen, wordt omgeven met wantrouwen. En dan is feitelijk de vraag: "Van wie is die data?" Toch van de burger zelf? Maar dat is niet vanzelfsprekend. Gelukkig start er nu in Nederland in drie regio's een proef om een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) tot ontwikkeling te brengen. Een PGO, waar zorgverleners toegang kunnen krijgen tot informatie van de burger zelf. Die gaat dadelijk bepalen wie daartoe toegang kan krijgen. De data is van de burger zelf.

Wondzorg zal die dans niet ontspringen. Gelukkig maar en we moeten wel. We hebben dadelijk te weinig mensen om voor te veel mensen te moeten zorgen. Digitalisering,



zoals wondzorg op afstand, zal bijdragen aan de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg.

En mocht je online je vakantie geboekt hebben, dan wens ik je veel plezier.

** René Baljon, voorzitter WCS Kenniscentrum Wondzorg.*