

## De rol van de wondconsulent bij de ontwikkeling van een nieuwe ZGT verbandtrommel

M. Oude Lenferink, J. Velthuis \*

Je zult het wel herkennen. Je staat bij de drogist voor het schap met pleisters en je vraagt jezelf af welke je moet kiezen? De ene pleister is waterafstotend, de ander heeft een goede kleefkracht en weer een ander is makkelijk aan te brengen. Ditmaal koop je de pleister met een goede kleefkracht, maar voor de vakantie aan zee is een waterafstotende pleister handiger. Kortom, in de loop van de tijd wordt het assortiment aan pleisters in je medicijnkast of EHBO-koffer steeds uitgebreider. In ZGT (Ziekenhuisgroep Twente) was een soortgelijk assortiment pleisters, gazen, zwachtels ontstaan. Eén ding was dus duidelijk: de bezem moest er door!

ZGT is een perifeer ziekenhuis dat is ontstaan vanuit een fusie tussen Streekziekenhuis Midden-Twente in Hengelo en Twenteborg Ziekenhuis in Almelo. In 2010 zijn de vakgroepen chirurgie van beide locaties gefuseerd met als doelstelling om de inhoud van zorg op elkaar af te stemmen. Daaronder valt ook de wondzorg.

### Opdracht

De Raad van Bestuur heeft de opdracht bij de Medische Advies Commissie (MAC) neergelegd om alle wond- en verbandmaterialen binnen ZGT op elkaar af te stemmen. Er bleken kansen te liggen op het gebied van:

- logistiek beheer en voorraadbeheer,
- beperken van het aantal leveranciers,
- reduceren van het aantal losse orders,
- uniforme werkwijze.

In opdracht van de MAC is begin 2011 het project wondverbandmaterialen gestart met als doelstelling de wond- en verbandmaterialen evenals het beleid tussen beide locaties op elkaar af te stemmen. Het uitgangspunt was dat er één verbandtrommel zou komen met kwalitatief gelijkwaardige (of betere) producten dan de huidige, waar men op iedere afdeling mee kan werken.

### Projectteam

Dit heeft geleid tot het samenstellen van een kerngroep bestaande uit de projectleider (mede lid van de MAC), inkoopmedewerkers, physician assistants, wondconsulenten, verpleegkundige specialist plastische chirurgie en dermatologie verpleegkundige/ doktersassistenten. Er is een taakverdeling gemaakt waarbij de inkoopmedewerkers verantwoordelijk gesteld zijn voor het financiële aspect. Wij, de wondconsulenten, hebben de regie gehouden over de kwaliteit van alle wond- en verbandmaterialen en

hebben de physician assistants, verpleegkundig specialist en dermatologieverpleegkundige /-doktersassistenten aangestuurd.

### Aanpak

Bij aanvang van het project hebben de inkoopmedewerkers een overzicht gemaakt van alle wond- en verbandmaterialen die binnen ZGT gebruikt worden. Hierbij is een onderverdeling gemaakt in speciale wondverbanden, pleisters, kompressen, folies, zwachtels en compressiematerialen. Verschillende firma's hebben een uitnodiging gehad om hun producten en ondersteunende diensten te presenteren voor de kerngroep. De presentaties zijn beoordeeld aan de hand van een beoordelingsformulier waarna er besloten werd om met twee firma's verdere stappen te ondernemen. Na de presentaties hebben wij een basis- en een specifieke verbandtrommel ontwikkeld. De basis verbandtrommel is voor alle verpleegafdelingen beschikbaar, eventueel met een aanvulling gezien het specialisme. De specifieke verbandtrommel is bestemd voor de wondconsulenten. Deze wond- en verbandmaterialen zijn alleen op indicatie van de wondconsulenten beschikbaar.

Voordat de definitieve keuze werd gemaakt hebben we de wond- en verbandmaterialen getest. Deze testfase hebben we gecoördineerd en hierbij verschillende disciplines aangestuurd. Aan de hand van een beoordelingsformulier gebaseerd op het TIME principe hebben verschillende disciplines de wond- en verbandmaterialen getest op de polikliniek en op de klinische verpleegafdelingen. Naast de reguliere verpleegafdelingen is er samenwerking geweest met de intensive care, de spoedeisende hulp en de operatiekamers van beide locaties. Na de testfase hebben



we de definitieve basis- en de specifieke verbandtrommel samengesteld. We hebben de overzichtlijsten, die in het begin gemaakt zijn door de inkoopmedewerker, aangepast waarbij het 'oude wondverbandmateriaal' vervangen werd of behouden kon worden. Op basis van deze herziene overzichtlijsten hebben de inkoopmedewerkers in samenwerking met de magazijnmedewerkers, de wond- en verbandmaterialen op beide locaties omgezet. Om tot een uniforme werkwijze te komen hebben we een protocol ontwikkeld dat geplaatst is in het digitale kwaliteitssysteem. Als aanvulling hebben we een scholing ontwikkeld voor alle professionals (verpleegkundigen, doktersassistenten, arts- assistenten, specialisten, operatie assistenten) die met wondzorg te maken hebben. Hierbij is gebruik gemaakt van de door de firma's geboden ondersteuning. Tevens zijn er in samenwerking met de firma's handzame lamineerkaartjes ontwikkeld volgens het zwart-geel-rood model die ter ondersteuning gebruikt kunnen worden tijdens de wondzorg.

### Resultaat

De huidige situatie is nu dat er op beide locaties dezelfde wond- en verbandmaterialen gebruikt worden. Er is een uniforme werkwijze ontstaan waarbij de patiënt behandeld

wordt met kwalitatief hoogwaardige wond- en verbandmaterialen en waarbij de professionals een uniforme werkwijze hanteren. De verwachting is dat dit project na een jaar een kostenreductie gaat geven van 15%. In het derde kwartaal van 2013 zullen de doelstellingen geëvalueerd worden. De bezem is erdoor gehaald. Het was een hele klus, maar we zijn tevreden met de nieuw ontwikkelde verbandtrommel. De verbandtrommel bevat nu weer die ene pleister die waterafstotend is, een goede kleefkracht heeft en óók nog eens makkelijk aan te brengen is!

\* Marije Oude Lenferink, wondconsulent in opleiding, Joanneke Velthuis, wondconsulent in opleiding, Ziekenhuis Groep Twente, poli chirurgie, Almelo

### Contact

m.oudelenferink@zgt.nl en j.velthuis@zgt.nl