

De 7 kerncompetenties

Competentie	Kerntaak en gedragsindicatoren
1. Vakinhoudelijk handelen	Integreren van vakinhoudelijke kennis, vaardigheden en professionele attitude t.b.v. optimale patiëntenzorg 1.1. Afnemen van een anamnese en op basis daarvan een diagnose stellen 1.2. Opstellen van een behandelplan op basis van de diagnose 1.3. Adequaaf uitvoeren van het behandelplan 1.4. Coördineren, organiseren en evalueren van de zorg
2. Communicatie	Effectief te communiceren om patiëntgericht zorg te verlenen 2.1. Informeren van de patiënt 2.2. Bieden van psychosociale begeleiding aan de patiënt
3. Samenwerken	Effectief samenwerken binnen een multidisciplinair team t.b.v. optimale patiëntenzorg 3.1. Bijdrage leveren aan multidisciplinaire samenwerking 3.2. Omgaan met verschillende deskundigheden
4. Kennis en wetenschap	Bevorderen van eigen deskundigheid en die van anderen om de kwaliteit van het beroep op peil te houden 4.1. Leven lang leren 4.2. Coachen van medewerkers op zelfverantwoordelijkheid en leerproces 4.3. Herkennen en erkennen van grenzen eigen deskundigheid 4.4. Evidence Based Practice toepassen
5. Maatschappelijk handelen	Op verantwoorde wijze gebruiken van expertise ten voordele van welzijn van patiënt en omgeving 5.1. Op methodische wijze voorlichting, advies en instructie geven 5.2. Zorgen voor optimale veiligheid voor patiënt en omgeving
6. Organisatie	Bijdrage leveren aan continuïteit en effectiviteit van de zorgorganisatie en afdeling 6.1. Participeren in beleid, beheer en kwaliteitszorg 6.2. Effectief en doelmatig werken binnen zorgorganisatie en afdeling 6.3. Signaleren van beleid, trends en ontwikkelingen en dit vertalen naar zorgprogramma's
7. Professionaliteit	Werken volgens professionele standaarden en beroepsethiek 7.1. Handelen binnen wettelijke kaders en beroepscode 7.2. Vertonen van adequaat professioneel gedrag 7.3. Herkennen en bespreekbaar maken van ethische vraagstukken en morele dilemma's

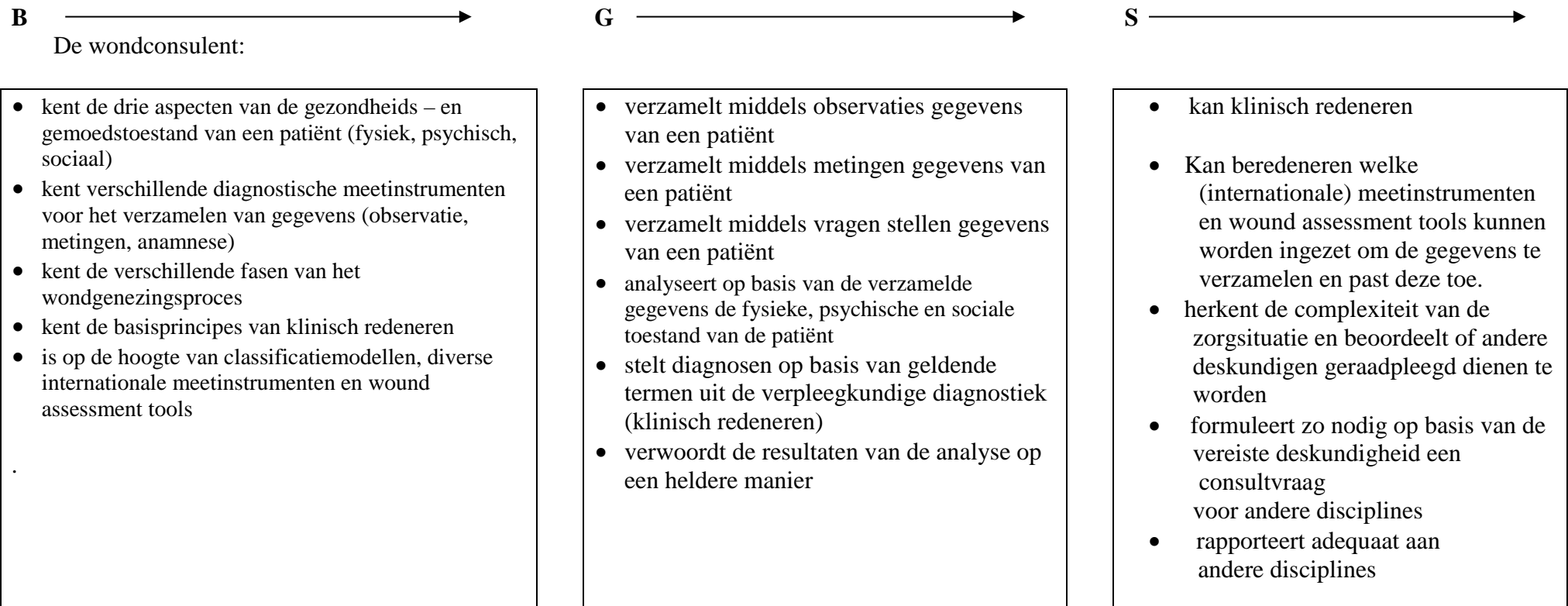
1. Vakinhoudelijk handelen

De wondconsulent integreert alle vakinhoudelijke kennis en vaardigheden en een professionele attitude ten behoeve van optimale patiëntenzorg

- 1.1 Neemt op professionele wijze een wondanamnese af en stelt op basis daarvan een diagnose (gebruik van (internationale) meetinstrumenten)
- 1.2 Stelt op basis van de diagnose op methodische wijze en in overleg met de patiënt en de behandelende arts/ het behandelteam een behandelplan, waarin prioriteiten zijn aangegeven en beoogde criteria en resultaten zijn vastgelegd.
- 1.3 Voert het behandelplan op adequate wijze uit volgens de professionele standaarden, ethische normen en het best verkregen bewijs (evidence based practice)
- 1.4 Coördineert, organiseert en evalueert de totale zorg en het werkproces als een continu en integraal proces binnen een multidisciplinaire zorgsetting.

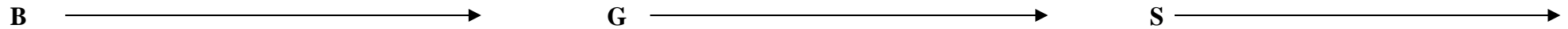
1.1 Neemt professionele wijze een wondanamnese af en stelt en op basis daarvan een diagnose

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



1.2 Stelt op basis van de diagnose op methodische wijze en in overleg met de patiënt en de behandelende arts/ het behandelteam een behandelplan, waarin prioriteiten zijn aangegeven en beoogde criteria en resultaten zijn vastgelegd.

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

- kent de verschillende aspecten van een multidisciplinair zorg- en behandelplan
- kent de verschillende fasen van een multidisciplinair zorgplan
- kent belangrijke voorwaarden, knelpunten en succesfactoren bij het coördineren en uitvoeren van een multidisciplinair zorg- en behandelplan
- kent de actuele en relevante behandelmogelijkheden
- kent beperkingen en nadelen van de relevante behandelmogelijkheden
- kent achterliggende principes van wonden en wondbehandeling

- stelt onder in overleg met anderen een multidisciplinair zorg- of behandelplan op in afstemming met de behandelende disciplines en de patiënt
- beschrijft het beoogde eindresultaat in termen van concreet haalbaar gedrag

- stelt zelfstandig een multidisciplinair zorg- of behandelplan op basis van multidisciplinair overleg en in afstemming met de patiënt in diverse behandel- en zorgsettings
- zorgt voor een realistische fasering van behandeldoelen in afstemming met de patiënt
- kan invulling geven aan de verschillende aspecten van een multidisciplinair behandelplan
- stelt in crisissituaties de keuze van de interventies bij
- kan beredeneren aan de hand van achterliggende principes, voor- en nadelen, welke behandelmogelijkheden relevant zijn bij welke wondproblematiek
- overlegt zelfstandig over het behandelplan met de behandelend specialist, het behandelteam en de patiënt
- Stemt de wondzorg af op financiële, fysieke en intellectuele draagkracht

1.3 Voert het behandelplan op adequate wijze uit volgens de professionele standaarden, ethische normen en het best verkregen bewijs (evidence based practice)

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)

B → **G** → **S** →

De wondconsulent:

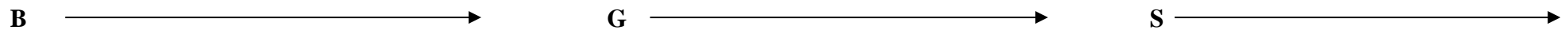
- kent het belang van het werken volgens protocollen, richtlijnen en standaardprocedures
- kent de actuele richtlijnen, relevante literatuur en geldende instellingsprotocollen
- kent veelvoorkomende problematiek bij wonden en wondbehandeling
- kent diverse mogelijkheden van aanpak bij problematiek bij wonden en wondbehandeling

- verleent adequate zorg volgens richtlijnen, protocollen en evidence based of best practice
- voert handelingen uit m.b.v. de geldende protocollen, richtlijnen en standaardprocedures waarbij risicovolle en voorbehouden handelingen uitgevoerd worden binnen de juridische kaders
- herkent risico's en symptomen voor het ontstaan van complexe en problematische situaties bij wonden en wondbehandeling
- kiest de juiste mogelijkheden van aanpak bij complexe situaties bij wonden en wondbehandeling

- reguleert en coördineert het behandelproces b.v. de patiënt en andere behandelaars
- anticipeert op het behandelproces in alle voorkomende situaties
- handelt adequaat in crisissituaties en (on)voorzien omstandigheden
- past ethische normen toe in het werk en kan deze beargumenteren
- gebruikt relevante literatuur, onderzoeksverslagen of bewezen goede ervaringen van anderen voor het onderbouwen van eigen handelingen
- kan zelfstandig nieuwe protocollen en richtlijnen opstellen of verbeterpunten formuleren voor bestaande protocollen en richtlijnen op basis van best evidence en best practice

1.4 coördineert, organiseert en evalueert de totale zorg rond de pijnpatiënt en kan vaststellen of de beoogde resultaten zijn behaald

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

- kent verschillende instrumenten ten behoeve van de evaluatie van de geboden zorg
- neemt deel aan multidisciplinaire overlegsituaties
- kent voorwaarden, knelpunten en succesfactoren bij coördinatie van zorg
- kent voorwaarden, knelpunten en succesfactoren van multidisciplinaire overlegmomenten

- evalueert de geboden zorg en maakt gebruik van verschillende meetinstrumenten
- doet voorstellen ter verbetering van de zorg of voor het bijstellen van het behandelplan van de patiënt
- participeert actief tijdens multidisciplinaire overlegsituaties

- coördineert de zorg rondom de patiënt
- rapporteert mondeling en schriftelijk over de behandeling van de patiënt
- stelt vast of de beoogde resultaten zijn behaald
- initieert en coördineert overlegsituaties binnen multidisciplinaire teams ten behoeve van de evaluatie van de geboden zorg
- brengt zelfstandig voorstellen ter verbetering in en verdedigt deze
- stelt het multidisciplinair zorgplan bij in overleg met het behandelteam en de patiënt

2. Communicatie

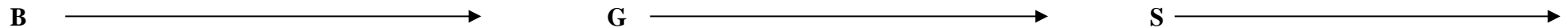
De wondconsulent communiceert effectief met de patiënt en diens naasten om patiëntgerichte zorg te kunnen geven

De wondconsulent:

- 2.1. communiceert zorgvuldig, systematisch en patiëntgericht met de patiënt en diens naasten en geeft relevante informatie en voorlichting over de behandeling;
- 2.2 observeert en signaleert het psychosociale welzijn bij de patiënt en diens naasten en begeleidt hen rekening houdend met culturele- en levensbeschouwelijke normen en waarden en ziektebeleving.

2.1 Communiceert zorgvuldig, systematisch en patiëntgericht met de patiënt en diens naasten en geeft relevante informatie en voorlichting over de behandeling;

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

- beheerst gesprekstechnieken (luisteren, doorvragen, samenvatten)
- kent de richtlijnen voor het verstrekken van informatie aan patiënten (beroepsethiek, beroepsgeheim, eigen bevoegdheden)
- selecteert voor de patiënt relevante informatie over de behandeling
- kent de wijze waarop in voorkomende gevallen een klacht ingediend moet worden

- communiceert (beantwoorden van vragen) in heldere bewoordingen
- informeert de patiënt over de wondbehandeling en het zorgproces
- adviseert en instrueert de patiënt over het voorkomen of verminderen van mogelijke bijwerkingen en eventuele nazorg
- informeert de patiënt in voorkomende gevallen over de wijze waarop een klacht moet worden ingediend

- informeert de patiënt rekening houdend met de gevoelens van de patiënt
- geeft informatie en advies aan de patiënt over het gebruik van hulpmiddelen en technieken
- geeft richtlijnen en advies aan de patiënt m.b.t. zelfmanagement
- verifieert of alles ook begrepen is
- evalueert het effect van de voorlichting en het advies en stelt indien nodig bij
- ondersteunt indien nodig bij het indienen van een klacht

2.2 Observeert en signaleert het psychosociale welzijn bij de patiënt en diens naasten en begeleidt hen rekening houdend met culturele- en levensbeschouwelijke normen en waarden en ziektebeleving

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)

B → **G** → **S** →

De wondconsulent:

- kent de aspecten die informatie geven over het psychosociale welzijn van de patiënt en diens naasten
- onderkent eigen gevoelens, waarden en normen
- Kent actuele richtlijnen, actuele literatuur en bronnen mbt begeleiding tav psychosociale, culturele en levensbeschouwelijke aspecten
- kent effectieve copingstrategieën

- kan zich inleven in de patiënt
- herkent ineffektieve en effectieve copingstrategieën
- beschrijft interventies om effectieve copingstrategieën te ondersteunen

- kan doorverwijzen / consulteren aanvragen indien aanvullende expertise is vereist
- kan een multidisciplinaire bespreking initiëren en coördineren mbt deze aspecten
- speelt in op gevoelens, waarden en normen van de patiënt en diens naasten
- onderscheidt eigen gevoelens, waarden en normen van die van de patiënt en diens naasten
- past interventies toe om effectieve copingstrategieën te ondersteunen
- stelt de (begeleidings)interventies vast en voert deze uit om therapietrouw te bevorderen

3. Samenwerken

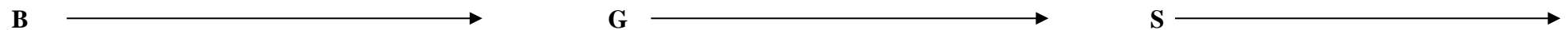
De wondconsulent werkt effectief samen binnen een multidisciplinair team ten behoeve van optimale patiëntenzorg

De wondconsulent:

- 3.1. draagt bij aan een effectieve multidisciplinaire samenwerking ten behoeve van een optimale ketenzorg;
- 3.2. gaat op professionele wijze om met de verschillen in (beroeps)deskundigheid, rollen en taken in een multidisciplinair team.

3.1 Draagt bij aan een effectieve multidisciplinaire samenwerking ten behoeve van een optimale ketenzorg

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

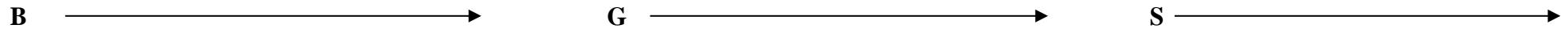
- beschrijft wat hij/zij verstaat onder een goede samenwerking tussen disciplines
- vertoont congruentie tussen verbaal en non-verbaal gedrag
- kent de regels van feedback geven
- houdt zich aan werkafspraken
- drukt zich schriftelijk adequaat uit

- geeft feedback volgens de regels
- reageert adequaat op ontvangen feedback en formuleert persoonlijke verbeterpunten
- stemt zijn/haar handelingen af met andere disciplines
- herkent knelpunten/conflicten in de multidisciplinaire samenwerking
- beschrijft voorstellen ter verbetering van de multidisciplinaire samenwerking

- coördineert de patiëntenzorg binnen een multidisciplinair team
- drukt zich verbaal doeltreffend en respectvol uit naar verschillende disciplines
- geeft feedback volgens de regels in complexe situaties (bijv. conflicten)
- brengt tijdens (multidisciplinair) overleg voorstellen in ter verbetering van de samenwerking
- voert acties ter verbetering van de multidisciplinaire samenwerking uit en evalueert deze

3.2 Gaat op professionele wijze om met de verschillen in (beroeps)deskundigheid, rollen en taken in een multidisciplinair team.

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

- kent verschillende rollen die voorkomen in teams
- is op de hoogte de deskundigheids- en taakgebieden van andere disciplines

- herkent verschillende rollen in teams
- weet wie op welk gebied deskundig is binnen het multidisciplinaire team

- erkent verschillen in rollen, taken, verantwoordelijkheden en deskundigheid in het multidisciplinaire team

4. Kennis en wetenschap

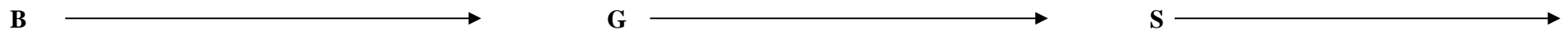
Om de kwaliteit van het beroep op peil te houden en te ontwikkelen werkt de wondconsulent aan de bevordering van de eigen deskundigheid en die van anderen

De wondconsulent:

- 4.1. toont een levenslange leerhouding en destilleert leermogelijkheden uit de eigen beroepspraktijk met behulp van het juiste instrument;
- 4.2. ondersteunt en bevordert de beroepsdeskundigheid van de medewerker door te coachen op de zelfverantwoordelijkheid en het leerproces van de medewerker;
- 4.3. herkent en erkent de grenzen van de eigen deskundigheid en schakelt andere beroepsbeoefenaren/disciplines in
- 4.4. neemt beslissingen op basis van het best beschikbare bewijs (Evidence Based Practice).

4.1 Toont een levenslange leerhouding en destilleert leermogelijkheden uit de eigen beroepspraktijk met behulp van het juiste instrument

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

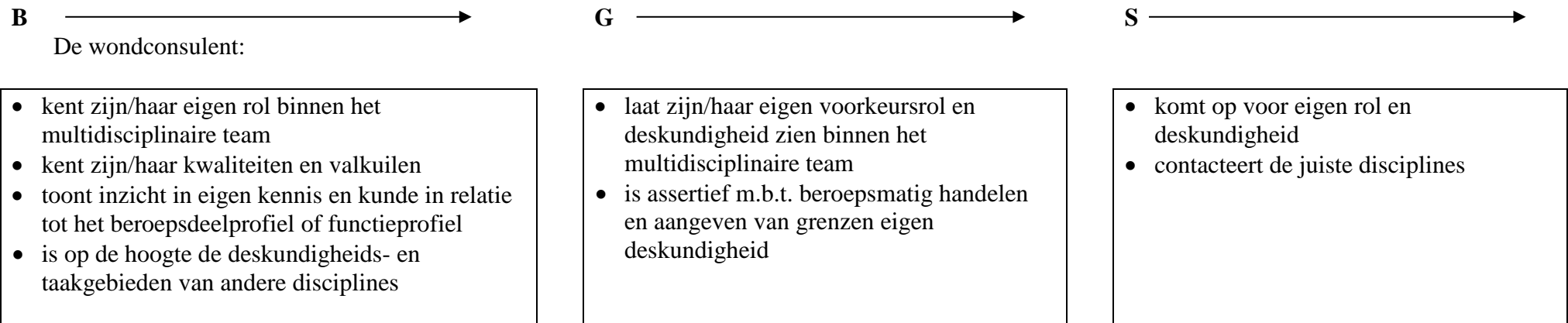
- beschrijft hoe hij/zij zich ontwikkelt op vakinhoudelijk gebied
- beschrijft hoe hij/zij zich ontwikkelt op beroepsinhoudelijk gebied
- bepaalt m.b.v. een sterkte-zwakke analyse zijn/haar competentieniveaus
- verzamelt (zelf-)beoordelingen t.b.v. de eigen ontwikkeling
- beschrijft hoe hij/zij beroepsinhoudelijke ontwikkelingen bijhoudt
- beschrijft actuele beroepsinhoudelijke ontwikkelingen

- reflecteert aan de hand van een reflectiemodel en komt daarmee tot gewenste leerdoelen
- evalueert zijn/haar eigen ontwikkeling met collegae of medestudenten en komt daarmee tot gewenste leerdoelen
- beschrijft een plan van aanpak voor het behalen van leerdoelen
- toont aan deskundig te zijn op het gebied van een ontwikkeling

- ontwikkelt zich op systematische wijze (volgens een kwaliteitscyclus) op vakinhoudelijk en beroepsinhoudelijk gebied

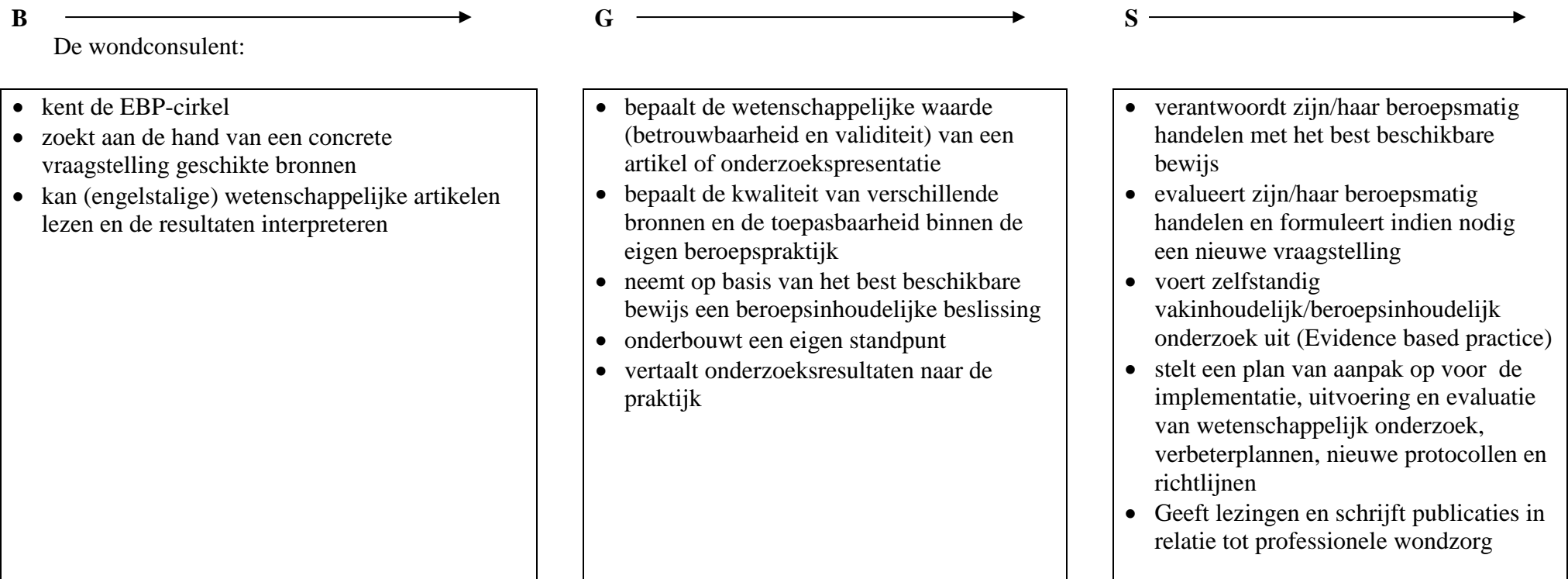
4.3 Herkent en erkent de grenzen van de eigen deskundigheid en schakelt andere beroepsbeoefenaren/disciplines in;

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



4.4 Neemt beslissingen op basis van het best beschikbare bewijs (Evidence Based Practice).

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



5. Maatschappelijk handelen

De wondconsulent gebruikt op verantwoorde wijze zijn/haar expertise en invloed ten voordele van de gezondheid en het welzijn van de individuele patiënt, groepen patiënten en de samenleving

De wondconsulent:

- 5.1. geeft op methodische wijze voorlichting, advies en instructie over wonden en pijnbestrijding;
- 5.2. zorgt voor een optimale veiligheid voor de patiënt en de omgeving;

5.1 Geeft op methodische wijze voorlichting, advies en instructie over wonden en pijnbestrijding

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)

B → **G** → **S** →

De wondconsulent:

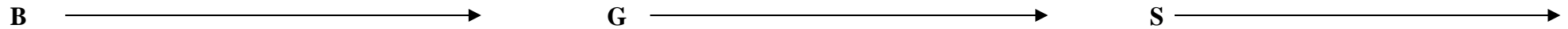
- kent de richtlijnen voor het verstrekken van informatie aan naasten van de patiënt (beroepsethiek, beroepsgeheim, eigen bevoegdheden)
- weet aan welke eisen adequate voorlichting moet voldoen
- selecteert voor de naasten van de patiënt relevante informatie over de wondbehandeling en het zorgzorg
- kent de wijze waarop in voorkomende gevallen een klacht ingediend moet worden

- informeert de naasten van de patiënt over de wondbehandeling en het zorgproces
- adviseert en instrueert de naasten van de patiënt over het voorkomen of verminderen van mogelijke bijwerkingen en eventuele nazorg
- informeert de naasten van de patiënt in voorkomende gevallen over de wijze waarop een klacht moet worden ingediend

- informeert de naasten van de patiënt rekening houdend met de gevoelens van de naasten
- adviseert en instrueert de patiënt en/of diens naasten en verifieert of het ook begrepen is
- ondersteunt indien nodig bij het indienen van een klacht
- geeft voorlichting en advies aan collega's en medewerkers van andere disciplines en anderen omtrent wonden en wondbehandeling
- organiseert voorlichtingsbijeenkomsten rondom het thema wonden en wondbehandeling

5.2 Zorgt voor optimale veiligheid voor de patiënt en de omgeving

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

- kent de commissies in zorgorganisatie die zich bezig houden met patiëntenveiligheid
- is op de hoogte van het calamiteitenplan van de zorgorganisatie t.b.v. patiëntenveiligheid
- onderkent eigen fouten en die van anderen
- is op de hoogte van relevante wetten en regelgeving

- werkt mee aan de registratie en afhandeling van klachten, fouten en (bijna) ongevallen
- beschrijft voorstellen ter verbetering van de preventieactiviteiten
- maakt eigen fouten en die van anderen bespreekbaar
- gaat adequaat om met stress
- ondersteunt een collega bij incidenten

- reageert adequaat om de risico's ten gevolge van de aandoening en/of de behandeling voor de patiënt en de omgeving te beperken of te verminderen
- treedt adequaat op bij incidenten in de zorg en werkprocessen met het doel de veiligheid van de patiënt te waarborgen en te verbeteren
- voert op methodische wijze de preventieactiviteiten uit
- stelt de preventieactiviteiten bij op grond van een evaluatie

6. Organisatie

De wondconsulent draagt bij aan de continuïteit en effectiviteit van de zorgorganisatie in het algemeen, dat van de afdeling in het bijzonder (indien van toepassing) en van de gezondheidszorg

De wondconsulent:

- 6.1. bewaakt, waarborgt en verbetert de kwaliteit van zorg door te participeren in beleid, beheer en kwaliteitszorg;
- 6.2. werkt effectief en doelmatig binnen de zorgorganisatie en de afdeling;
- 6.3. signaleert beleid, trends en ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg en vertaalt deze naar zorgprogramma's op micro-, meso-, en macroniveau.

6.1 Bewaakt, waarborgt en verbetert de kwaliteit van zorg door te participeren in beleid, beheer en kwaliteitszorg

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)

B —————→ **G** —————→ **S** —————→

De wondconsulent:

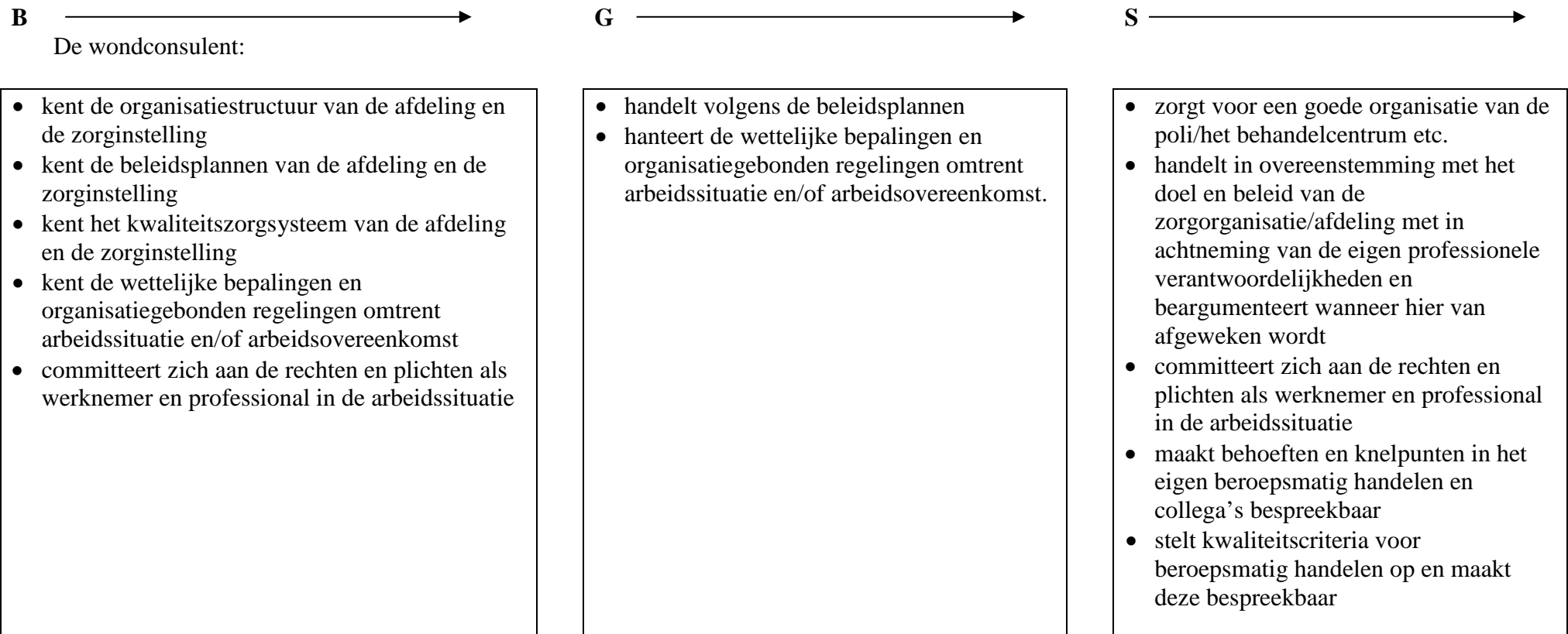
- kent de organisatiestructuur van de afdeling en zorginstelling
- kent de beleidsplannen van de afdeling en zorginstelling
- kent het kwaliteitszorgsysteem van de afdeling en zorginstelling
- concretiseert een gesignaleerde behoefte of knelpunt in beleid en/of zorgverlening in een te beantwoorden vraagstelling
- zoekt geschikte literatuur

- evalueert de beleidsplannen volgens een gekozen evaluatiemodel
- doet voorstellen ter verbetering van het beleid
- evalueert de zorgverlening volgens een gekozen kwaliteitsmodel en formuleert een vraagstelling
- doet met relevante literatuur onderbouwde voorstellen ter verbetering van zorgverlening
- voert een knelpuntanalyse uit

- communiceert voorstellen ter verbetering van het beleid en/of zorgverlening naar de leidinggevende
- verdedigt voorstellen ter verbetering tegenover collegae en leidinggevende
- stelt een plan van aanpak op voor de implementatie, uitvoering en evaluatie van de beleidsplannen in de zorgorganisatie of op de afdeling
- levert op systematische wijze een bijdrage aan kwaliteitsverbetering van de zorgverlening
- levert een bijdrage aan het beleid en beheer van de afdeling

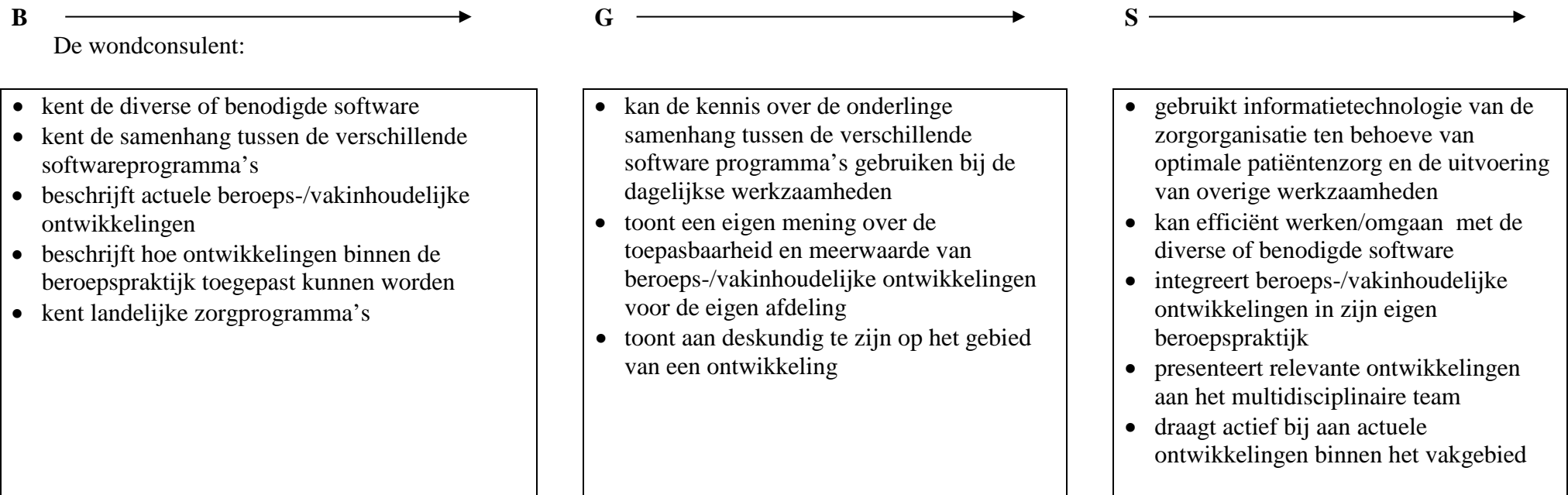
6.2 Werkt effectief en doelmatig binnen de zorgorganisatie en de afdeling

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



6.3 Signaleert beleid, trends en ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg en vertaalt deze naar zorgprogramma's op micro-, meso-, en macroniveau.

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



7. Professionaliteit

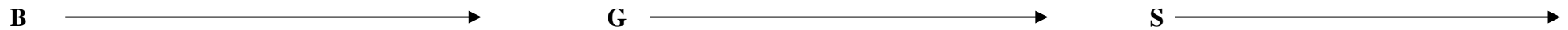
De wondconsulent werkt volgens professionele standaarden en beroepsethiek

De wondconsulent:

- 7.1. handelt binnen de grenzen van wet- en regelgeving betreffende de gezondheidszorg en vanuit de normen en waarden zoals beschreven in de beroepscode;
- 7.2. vertoont adequaat professioneel gedrag;
- 7.3 herkent ethische vraagstukken en morele dilemma's met betrekking tot het beroepsmatig handelen en maakt deze bespreekbaar.

7.1 Handelt binnen de grenzen van wet- en regelgeving betreffende de gezondheidszorg en vanuit de normen en waarden zoals beschreven in de beroepscode

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)



De wondconsulent:

- is op de hoogte van de wet BIG, wet WGBO, andere relevante beroepsspecifieke wetgeving en het beroepsdeelprofiel
- kent de in de beroepscode beschreven uitgangspunten

- handelt binnen de grenzen van de wet BIG, wet WGBO, andere relevante beroepsspecifieke wetgeving en het beroepsdeelprofiel
- handelt vanuit de normen en waarden beschreven in de beroepscode

- handelt volgens de uitgangspunten zoals beschreven in de wet BIG, wet WGBO, specifieke wetgeving, beroepsdeelprofiel en beroepscode en kan beargumenteren wanneer hier vanaf geweken wordt

7.2 Vertoont adequaat professioneel gedrag

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)

B →

De wondconsulent:

- kan omschrijven wat een visie is
- kent eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid
- werkt conform zijn juridische positie en beroepsgeheim
- kent de cultuur, behoeften, prioriteiten en doelen van de organisatie

G →

- kan eigen visie ontwikkelen en beargumenteren
- is zich bij het uitvoeren van zijn werk bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid
- handelt rekeninghoudend met de cultuur, behoeften, prioriteiten en doelen van de organisatie

S →

- levert hoogstaande patiëntenzorg op integere, oprechte en betrokken wijze
- bouwt aan een vertrouwensband tussen de patiënt en de zorgverlener
- toont empathie naar collega's en patiënten
- is zich bewust van zijn plaats binnen de zorgsetting en houdt bij de zorgverlening rekening met de machtsverhouding tussen patiënt en zorgverlener
- brengt het eigen gedrag in lijn met de cultuur, behoeften, prioriteiten en doelen van de organisatie
- draagt kennis uit t.b.v. professionele kwaliteitsborging (wet- en regelgeving, beroepscode, beroepsprofiel, standaarden, (landelijke) richtlijnen, protocollen, beroepsvereniging en beroepsimago)
- Draagt bij aan kwaliteitsregistratie
- Levert een bijdrage aan de activiteiten van de (landelijke en of internationale) beroepsorganisaties

7.3 Herkent ethische vraagstukken en morele dilemma's met betrekking tot het beroepsmatig handelen en maakt deze bespreekbaar

(B = beginner; G = gevorderde, S = startcompetent)

