

Symposium

18, 19 en 20 april werd het Symposium On Advanced Wound Care samen met het Medical Research Forum On Wound Repair gehouden in San Diego, California, USA.

Ineke Broekkamp,
W.C.S.

Het was een studiereis met 12 personen vanuit de nederlandse instellingen, waarvan 4 personen van de WCS. De reis was gesponsord door SSI en Hill-Rom. De reis ging via Charleston en Batesville en eindigde in San Diego.

In het hoofdkantoor van SSI te Charleston kregen we lezingen over de structuur van het bedrijf, de service en uitleg over de speciale therapiebedden. De personen die zelf hadden meegewerkt aan de ontwikkeling van deze bedden gaven de uitleg. Vele contacten, overleg, inbreng en samenwerking was er ook met de artsen, fysiotherapeuten. IC verpleegkundigen en patiënten voordat zo'n speciaal bed op de markt kwam. Bij Hill-Rom worden frames, bedden en ziekenhuis meubilair gemaakt. In de lezingen en de rondleidingen door de fabrieken kwam tot uiting hoe men op een zeer doordachte

manier kwam tot een kwaliteit, met snelle en uitgebreide service. Over de efficiëntie en werksatisfaction had het personeel op de werkvloer veel in te brengen. Het personeel werd ook gezien als customer. Jobsatisfaction was heel belangrijk.

Via statistieken die elke dag werden bijgehouden kon een ieder zien hoe of het met de productie ging. Problemen en verbeteringen werden in team-verband snel opgelost na barrières te hebben erkend. Op de werkvloer in beide fabrieken hingen grote borden met teksten over de kwaliteit, veiligheid en samenwerkingsverband. Het streven naar een zo hoog mogelijk kwaliteit werd elke dag getoetst.

Een zin over de kwaliteit dat op een van de borden stond wil ik u niet onthouden:

"TOTAL QUALITY: IS UNDERSTANDING WHO THE CUSTOMER IS, WHAT THE CUSTOMER REQUIREMENTS ARE, AND MEETING THOSE REQUIREMENTS WITHOUT ERROR, ON TIME, EVERY TIME.

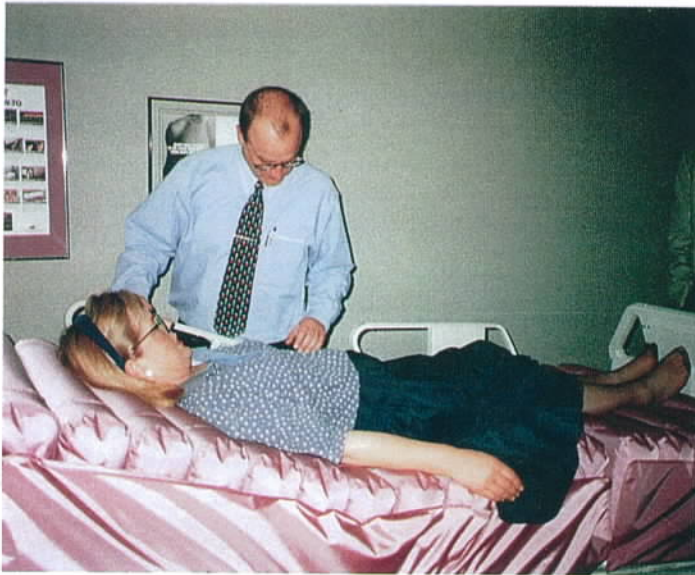
Aandacht wil ik geven aan een van de bedden en wel het

drukopheffende bed speciaal voor die patiënt met totale incontinentie. Op dit bed was het mogelijk de patiënt af te spoelen, het bed schoonspoelen en drogen. Veel aandacht was geschonken om infectie te beheersen, aan hoe de afval te verwijderen en aan het speciale beddegoed dat makkelijk en efficiënt droog te zuigen was. Een droom van een bed voor de patiënt **en** voor de verpleegkundige.

In San Diego was het drie-daagse Symposium on Advanced Wound Care met het thema "Putting Collaboration into practice".

Hier onder in korte zinnen een samenvatting. Naast de wetenschappelijke, research en verpleegkundige lezingen werd ook veel aandacht geschonken aan de kosten van quality care. Vooral als het om preventie in de gezondheidszorg gaat is dit nog zeker het stiefkind wat het betalen aangaat van de zorgverzekeraars en speciaal de Medicare. Mindere kwaliteit van zorg verlenen geeft problemen met het legale gedeelte van de gezondheidszorg. Het helen van de wond in een





vochtig milieu heeft een vastere plaats gekregen, bevestigd door veel research werk zowel medisch als verpleegkundig. Infectie is ook minder onder occlusieve verbanden. En je kunt de occlusieve verbanden zeker twee of meer dagen op de wond laten. Het kritische gebruik van de occlusieve verbanden is nog steeds belangrijk. Schimmel infecties komen meer voor bij de brandwonden. Vloeistoffen om de wonden te reinigen zijn de non-ionic vloeistoffen. In chronische wonden komen nogal vaak kankercellen voor (misschien door de langdurige irritatie). De inname van goede voeding om te voldoen aan een waarde van de Serum Albimum boven de grenslijn werd in vele lezingen sterk benadrukt. De snelheid van het genezen van ulcers staat niet onder de invloed van de micro-organismen.

Belangrijk in de verzorging van een patiënt met een chronische wond is hoe realistisch is de gezette doelstelling en is dit gebeurd in overleg met de patiënt en/of zorgverlener.

Alle drukopheffende middelen hebben onderhoud nodig, slijten dus. Controle op de schuifkrachten is makkelijker dan controle hebben op druk. Zonder schuifkrachten kan het weefsel 2x zoveel druk tolereren voordat de bloedsomloop wordt afgesloten. De meeste drukwonden ontstaan vanuit de diepte.

Het zwachtelen van de benen als ambulante compressie therapie bij ulcus cruris gaat in de U.S.A. toch nog wat moeilijk, het wordt

te duur bevonden en er is geen cultuur voor het zwachtelen of het gebruik maken van aangemeten kousen. Zo ook werd het research doen aan alle kanten aangemoedigd en ook werd uitgelegd hoe research materiaal te lezen en te bekritisieren. Research is het vinden van een oplossing door kritische vragen te stellen en het beste is het dan in team verband van verschillende disciplines uit te laten voeren. Gewaarschuwd werd voor researchverslagen gebruikt in reclame folders. Voorbeelden werden naar voren gehaald dat het voorkomt dat men uit de verslagen alleen dat haalt wat een geheel ander beeld weergeeft, dat was dan niet afgedrukt. Allert zijn dus met het lezen van de folders en de researchverslagen.

Vele uitgeteste wondverzorgingsproducten werden gepresenteerd via casussen met foto's en bevindingen vast gelegd via wondverzorgings protocollen met de modellen hoe uit te voeren.

Naast de wetenschappelijke lezingen waren er ook het intensieve bezoeken aan de stands met de producten. In het congresboek stond heel in het kort een abstract van het product dat een fabrikant maakte of een abstract waar desbetreffend bedrijf voor stond en daarbij een vraag.

Wanneer je alle vragen had beantwoordt kon je meedingen naar een prijs. Het hielp goede en

gerichte vragen te stellen. In de wandelgangen waren de vele posters (87) te zien op het gebied van hoe wonden te verzorgen, klinisch- en wetenschappelijk onderzoek. De winnende poster was een presentatie gemaakt door een verpleegkundige over een collageen verband en een gel gebruikt als een primair verband bij een patiënt met problematische wondgenezing. Het resultaat van de genezingstijd, hoe het werd gebruikt, werd weergegeven op een zeer duidelijke manier.

Het volgende congres zal zijn op 27 april tot en met 1 mei, 1994 in Dallas te Texas. Ik wil u aanmoedigen een poging te wagen daar heen te gaan. Het is zeer de moeite waard en het is onmogelijk alles te beschrijven wat er gebeurd tijdens deze congresdagen. De lezingen begonnen al om 8 uur s' morgens en eindigden om 5 uur s' middags. Tussendoor met de koffie en lunchpauzes werden de stands bezocht. De presentators van de posters waren al om 7 uur s' morgens aanwezig om uitleg te geven of een discussie aan te gaan over hun posters. We zeiden wel eens tegen elkaar dat de rust die we kregen de tijd was dat we een bed uitprobeerden. Het was een drukke studiereis en door de afwisselingen bleef je alertheid hoog. Onze hartelijke dank aan SSi en Hill-Rom.