

TEMPERATUUR BADWATER NIET GECONTROLEERD

Het incident waarbij begin juli een cliënte van de Limburgse zorginstelling Radar ernstige brandwonden opliep, is primair te wijten aan menselijk falen. Dat blijkt uit onderzoek van bureau HoPe Consultant.

De dag voor het ongeval was het bad gespoeld met heet water. Toen is verzuimd de thermostaat weer op 40 graden te zetten. De volgende dag deed een medewerkster de cliënte in bad, zonder de temperatuur van het water te controleren. Daardoor zat de cliënte in een bad met veel te heet water, waardoor deze ernstige tweede- en derdegraads brandwonden opliep.

Volgens het onderzoek zitten er ook organisatorische aspecten aan het ongeval. Zo is er onvoldoende aandacht voor het waarborgen van afspraken om risico's te beperken. Volgens bestuurder Frans Wilms van Radar gaat zijn organisatie een plan van aanpak maken om het personeel beter te scholen in het bewust worden van veilig en onveilig gedrag.

De cliënte, die voor 40 procent was verbrand, herstelt moeizaam. De instelling heeft haar en haar familie speciale begeleiding aangeboden, evenals een financiële tegemoetkoming in afwachting van de juridische afwikkeling. De medewerkster die het meest betrokken was bij het incident, zal geen functie meer vervullen waarbij zij directe zorg verleent aan cliënten.

