

## WCS 20 JAAR, VAN ACCEPTEREN NAAR PROFESSIONALISEREN

R.M. Baljon\*

Omdat Ton Bolwijn in 1991 zich meer ging bezighouden met de ontwikkeling van de WCS scholing, nam ik zijn bestuursfunctie voor brandwonden over. Tijdens de eerste vergadering bij Pharmacia in Woerden werd ik welkom geheten door de voorzitter, een klein Limburg's mannetje met een flink accent. Een vrouwelijk bestuurslid vroeg zich gelijk af waarom het weer een man moest zijn. Het was dus niet echt een warm bad waar ik in terecht kwam. Dat gevoel was echter wel heel snel verdwenen. Ik kwam in een clubje zeer gedreven en enthousiaste mensen. Opvallend vond ik in het begin dat het heel vaak niet over wonden ging, maar over het bestieren van een vereniging en er passeerden heel veel namen. Ik dacht nog: "Dat leer ik nooit".

Mijn eerste actie was het ondersteunen bij het WCS congres achter de balie. Herman vertelde mij later dat het een mooi moment was om mij te toetsen, of ik wel bij de club paste. Ook was ik getuige van de lancering van het eerste WCS Wondenboek. De trots van het bestuur van toen straalde eraf.

Een opvallende actie in het begin van mijn bestuursschap waren de bootbijeenkomsten. Gesponsord door enkele firma's voer een boot door het land naar diverse aanlegplaatsen alwaar de WCS zichzelf kon presenteren.

Omdat ik zelf een passie heb voor drukwerk, begon ik mij toenemend te bemoeien met het drukwerk van de WCS. Het opfleuren van de WCS Nieuwsbrief met illustraties en het bekende gentiaanblauw waren de voorboden voor een complete restyling van het imago van de WCS. In september 1998 werd de nieuwe huisstijl van de WCS gelanceerd, tegelijkertijd met een bescheiden start op internet. Ondertussen had het meer gaan bemoeien met het WCS Nieuws (zoals het tijdschrift toen is gaan heten) nog een onderliggend doel. Ik kwam daarmee steeds meer in contact met de firma's en hun vertegenwoordigers. Ik moest hen regelmatig gaan benaderen over onder andere advertentiemogelijkheden. Zo ontwikkelde zich een intensief contact tussen mij en onze projectponsors. Dat was handig, omdat ik in het bestuur had aangegeven dat ik wel

de rol van voorzitter op mij wilde nemen, na het vertrek van Herman. Maar omdat de relatie met de externe relaties nog heel beperkt was, leek dat voor Koos en Herman te vroeg. Afgesproken werd dat Koos mij zou gaan begeleiden naar het voorzitterschap en ik mij meer zou gaan richten op onze externe relaties.

Na twee jaar voorzitterschap van Koos, nam ik het stokje van hem over. Koos zou mij op de achtergrond nog een jaar lang ondersteunen, want er moest in 1999 wel weer een congres georganiseerd gaan worden. Als voorzitter begeleid je je vereniging naar zo'n congres en dat was geen sinecure.

In die tijd begon ook de discussie over de structuur van het bestuur, de slagvaardigheid en de mate van professionaliteit. Met de nieuwe huisstijl werd de WCS steeds meer als professioneel betiteld. An sich natuurlijk een compliment, maar dat schepte ook verwachtingen. Zo kreeg de WCS wel eens sollicitatiebrieven van mensen die bij de WCS wilden werken, of werden we gebeld en vroeg iemand naar afdeling personeelszaken. Maar je kreeg ook meer boze telefoontjes. Men had soms het idee dat er een volledig bedrijf achter de WCS stond en nog steeds staat. Gekscherend verwezen wij mensen wel eens naar ons congres registratie bureau, maar feitelijk zat iemand van ons op haar zolderkamertje 's avonds de registratie te doen.

Daarnaast namen de activiteiten ook

toe. Internet werd steeds belangrijker. Het opleidingsprogramma werd uitgebreid. Het ledenaantal nam toe. Het bestuur werd geherstructureerd. Er kwam een redactieraad, een internetbeheergroep en een dagelijks bestuur. Er werd een bescheiden start gemaakt met een scholingscommissie, en Serena Sterkenburg ging trainingen geven aan docenten om de kwaliteit te verbeteren. Uitbreiding van het docentenkorps werd een belangrijk aandachtspunt.

Daarnaast werd de bereikbaarheid verbeterd door het uitbesteden van de telefoon aan een callcenter. De WCS wordt inmiddels steeds meer benaderd. Per jaar passeren 30.000 telefoontjes, 25.000 mensen bezoeken onze site. Ons tijdschrift wordt door 18.000 mensen gelezen. Het congresbezoek liep op tot meer dan 2000 tijdens het congres in 2003. Jaarlijks volgen tussen de 600 en 700 mensen onze cursussen. Dagelijks komen er 30 tot 50 emailtjes binnen. Als vrijwilliger heb je het daar aardig druk mee.

De WCS groeit. Tijdens ons laatste congres hebben we ons 1500ste lid geregistreerd en inmiddels zijn dat er al 1650.

De WCS is ook nauw betrokken bij de discussie over de ontwikkeling van scholing op het gebied van decubitus en wondbehandeling in z'n algemeenheid. De WCS doet graag mee aan die discussie, maar zal altijd blijven streven naar scholing van al diegenen die de patiënten aan



bed of thuis verzorgen. Deskundigheidsontwikkeling op HBO, post-HBO of universitair niveau is prima, maar we moeten absoluut niet vergeten dat het werk gedaan wordt aan het bed of in de thuissituatie en die groep professionals zal de WCS altijd proberen te blijven bedienen.

Als je je professioneel opstelt kom je in de belangstelling. Zo komen er steeds meer vragen om participatie van de WCS in landelijke projecten. De WCS beraadt zich met het schrijven van dit stukje of het een soort stafcommissie moet opzetten om aan deze vraag te kunnen voldoen.

Sinds twee jaar is het dagelijks bestuur van de WCS weer een nauw contact aangegaan met de Belgische WCS. De hernieuwde samenwerking heeft geleid tot aanpassing van pro-

ducten en standpunten. Tevens is er een betere input gekomen vanuit België voor het WCS Nieuws en zijn er betere afspraken gemaakt over elkaars activiteiten.

De millenniumwisseling heeft geen bug opgeleverd en de omzetting naar de Euro is ook vlekkeloos verlopen.

Ik krijg wel eens te horen dat de WCS een onderdeel is van de industrie. De WCS probeert altijd een onafhankelijke positie in te nemen richting de industrie, maar de industrie heeft wel degelijk bijgedragen aan de ontwikkeling van de WCS. De industrie sponsort de WCS op projectbasis, middels congressponsorship of advertenties in het WCS Nieuws en WCS Wondenboek. Dankzij die bijdrage kunnen de prijzen voor de geïnteresseerden acceptabel blijven en kan de WCS voor de industrie als

springplank fungeren voor de lancering van nieuwe producten. Daarnaast heeft het classificatiemodel bijgedragen aan de productportfolio van verschillende bedrijven. Een productportfolio op basis van de kleuren zwart-geel-rood werd vaak ook geuit in advertenties. De industrie is dus partner geweest in de ontwikkeling van de WCS, waarvoor hierbij mijn dank.

Ik ben ontzettend trots dat we zo ver zijn gekomen. Dat is alleen maar gelukt dankzij al die bestuursleden, commissieleden, partners, andere vrijwilligers en de betrokken bedrijven. Allemaal hebben ze bijgedragen aan de ontwikkeling van deze WCS. Ik zit er nu al een tijdje in en ik moet zeggen: "Het voelt nog steeds als een warm bad".

\* René M. Baljon, Voorzitter WCS

## NAAR AANLEIDING VAN JULLIE 20-JARIG BESTAAN EEN WOORDJE UITLEG VAN DE COLLEGAE WCS'ERS UIT BELGIË.

JULLIE DOEL WAS OM VERPLEEGKUNDIGEN TE INFORMEREN OVER WONDBEHANDELING DAAR HET WONDZORG DOMEIN NOOD HAD AAN EEN NIEUW GEZICHT. DIT GEZICHT WERD GEKLEURD VAN ZWART OVER GEEL NAAR ROOD, NET ZOALS ONZE BELGISCHE DRIEKLEUR. DOOR DE COMBINATIE AAN KLEUREN KONDEN JULLIE NIET OM DIE KLEINE BELGEN HEEN EN ONTSTOND NA ENKELE JAREN DE OPRICHTING VAN DE KLEINERE ZUS.

DE HOOFDLIJNEN WERDEN UITGESTIPPELD MET VASTE HAND DOOR WCS-NEDERLAND. MET ZO'N DYNAMISCHE VLOOT MOESTEN WIJ MAAR MET ONS BOOTJE IN JULLIE KIELZOG VAREN OM ZO MEE HET INTERNATIONAAL SUCCES TE ERVAREN. JULLIE ZIJN STEEDS ALERT VOOR DE GOEDE KOERS VAN DAT KLEINE BOOTJE, ZODANIG DAT WE ELKAAR NIET UIT HET OOG VERLIEZEN. REGELMATIG MEREN WE SAMEN AAN OM IN EEN GEZELLIGE SFEER DE NIEUWE BELEIDSLIJNEN UIT TE TEKENEN. EEN NIET TE EVENAREN CONGRES, ONEINDIGE WONDZORGOPLEIDINGEN, STAPELS WONDENBOEKEN EN MASSA'S ARTIKELLEN ZIJN HET BEWIJS VAN EEN ENERGIEKE PLOEG DIE HET STEEDS DOET. WCS-BELGIË IS TROTS EN DANKBAAR VOOR ZULK EEN ZORGZAME KAPITEIN EN HOPEN DAT WE SAMEN NOG VELE ZEEËN MOGEN BEVAREN.

EEN DIKKE PROFICIAT TOEGEWENST VANWEGE WCS-BELGIË!

